

# Como a IA vem transformando Marketing e Pesquisa

Hiper personalização, informação contextual, estratégia adaptativa... e os muitos caminhos abertos pela IA Generativa

HSR • **Ago 2024**



## SOBRE A A3DATA

**Transformamos as organizações e empoderamos as pessoas** através do uso da tecnologia e da inteligência de dados aplicada ao negócio.

### O QUÊ?

Soluções estratégicas e de inteligência de dados aplicadas ao negócio e desenvolvimento das pessoas.

### COMO

Transferência e evolução contínua de conhecimento, com pioneirismo, excelência, relacionamento e diversidade.

### POR QUÊ?

Empoderar as pessoas por meio dos dados.



# Cientes

inter

btgpactual

MERCANTIL  
DO BRASIL

banco  
bmg

INSTITUTO  
UNIBANCO

ONE  
INVESTIMENTOS

Bold.Finance

NEON

MaterDei  
Rede de Saúde

fleury

elfa

ARAUJO  
DROGARIA DRUGSTORE

Afva  
EDUCAÇÃO  
TECNOLOGIA  
SAÚDE

farmax

Unimed  
Belo Horizonte

HYPOFARMA

STELLANTIS

IVECO

Localiza

MOURA

PROMETEON

Patrus  
TRANSPORTES 1

ArcelorMittal

CEMIG  
SAÚDE

COTY  
SINCE 1904

cia Hering

Pif Paf  
ALIMENTOS

M. Dias Branco

CARAPRETA  
CARNES NOBRES

Electrolux

Bancorbrás

Walm

blip

FDC

bta  
BETANIA TANURE  
ASSOCIADOS

Algar  
Telecom

HOUER  
Impactando Gerações

INVEST  
MINAS

GRUPO ZELO

CYRELA



CENÁRIO

**NUNCA SE  
TEVE TANTA  
INFORMAÇÃO.  
E NUNCA SE  
SOUBE TÃO  
POUCO.**

**"Somos todos como uma  
pessoa sedenta que foi  
condenada a usar um  
dedal para beber de um  
hidrante."**

Richard Saul Wurman, designer, criador do conceito "Arquitetura de Informação" e do TED.



# INFORMATION ANXIETY

Com a abundância de dados, a análise e interpretação se tornam tarefas complexas. Não basta apenas coletar dados; é necessário traduzi-los em insights acionáveis que possam orientar estratégias das áreas de negócio, como marketing e produto.

UMA NOVA ERA

Uma nova  
dimensão de  
inteligência.

## 70% das empresas já começou a implementar ou testar GenAI para endereçar uma variedade de desafios de Marketing

Response	Some already in use	Currently in testing	To be tested within 2 years	No plans to test
Respondents	70%	19%	8%	3%



## 84% dos CMOs planejam lançar novos produtos e modelos de negócio habilitados por GenAI





# UM MARKETING QUE APRENDE E CRIA NOVAS ESTRATÉGIAS, EM TEMPO REAL

A capacidade de analisar grandes volumes de dados é um dos maiores trunfos da IA. Técnicas de aprendizado de máquina identificam padrões, tendências emergentes e comportamentos de compra, permitindo ajustes rápidos nas estratégias de marketing e desenvolvimento de novos produtos.

# DADOS ABUNDANTES, SIMPLICIDADE NO CONSUMO

Filtragem inteligente, simplicidade e relevância na comunicação de informações.

Entregar **informação com contexto e traduzida** para o desafio do usuário.

# O CONHECIMENTO CERTO, NA HORA CERTA

Dados e insights devem estar acessíveis a todos na organização para decisões mais informadas e rápidas. O marketing deve empoderar toda a organização, tornando possível que os **insights certos encontrem as pessoas certas no momento apropriado.**

# Apenas 10%

A inteligência artificial generativa está se tornando uma parte integral dos ecossistemas empresariais. **No entanto, apenas 10% das empresas dominam a escalabilidade da GenAI** para criar valor e colher benefícios desta tecnologia transformadora.



FONTE

[bcg.com/publications/2024/what-gen-ais-top-performers-do-differently](https://bcg.com/publications/2024/what-gen-ais-top-performers-do-differently)



# AGENTES DE I.A.

Um agente é uma entidade de software autônoma que aproveita os recursos de processamento de linguagem dos LLMs para executar uma ampla gama de tarefas além da simples geração e compreensão de texto. Esses agentes são capazes de interpretar a linguagem de forma sofisticada e utilizar esse entendimento para tomar decisões e executar ações mais complexas no ambiente digital.

**IA GENERATIVA  
HABILITA A ÁREA DE  
MARKETING A TER O  
PULSO CONTÍNUO E  
DESENHAR  
ESTRATÉGIAS  
PERSONALIZADAS,  
EM TEMPO REAL,  
PARA SEUS MERCADOS  
E COMUNIDADES**

---

"...agentes podem trabalhar juntos para coletar dados, analisar tendências e adaptar estratégias de marketing em tempo real, facilitando uma colaboração sem precedentes entre pessoas, ferramentas e plataformas, permitindo uma abordagem mais holística e adaptativa..."

Silvio Meira e Rosário Pompeia,  
Marketing do Futuro



**Buora**

Powered by A3Data

# O oráculo de negócios

Um ecossistema pré-configurado que acelera a implementação de IA Generativa e a criação de Agentes de IA nas organizações.

---

Tecnologia de ponta + Estratégia.



## Customização:



Para atender a necessidades específicas de casos de uso, a Buora adapta-se a requisitos empresariais específicos ou preferências do usuário, configurando definições, parâmetros ou algoritmos.



### Infraestrutura

Servidores, rede e armazenamento para garantir desempenho e escalabilidade ideais.



### Implantação

Instalação e configuração de componentes de software necessários para que a aplicação funcione de maneira eficaz.



### Fundação

Estrutura e arquitetura principais. Estruturas de dados, algoritmos e fluxos de trabalho.



### Gerenciamento de Dados

Aquisição, armazenamento, organização e manutenção dos dados. Pipelines, bancos de dados e governança para garantir qualidade e confiabilidade.



### Monitoramento e Observabilidade:

Rastreamento em tempo real do desempenho e saúde do sistema. Configuração de monitoramento e alertas para detectar e responder a problemas.



### Gerenciamento de Prompts

Curadoria de um repositório de prompts que o modelo utilizará para gerar saídas.



### Gerenciamento de Templates

Criação de estruturas predefinidas para a saída gerada. Garantir consistência padrão em todos os casos de uso.



**Buora**  
Powered by A3Data



## O Aplicativo de LLM

Onde a mágica acontece. Abriga o modelo de linguagem responsável por gerar saídas textuais em linguagem natural. Processa prompts e produz respostas.

## Interface e Interação do Usuário:

Como os usuários irão interagir com a aplicação de Gen-AI, inserindo prompts, visualizando resultados e interagindo com funcionalidades.

### EXEMPLOS DE CASOS DE USO

#### Avaliação Financeira

Automatizar a criação de relatórios financeiros, resumos de investimentos e avaliações de risco.

#### Otimização da Cadeia de Suprimentos

Otimizar rotas logísticas, minimizar custos de transporte e reduzir tempos de entrega.

#### Personalizar Experiência de Aprendizado

Criar experiências de aprendizado personalizadas de acordo com o estilo de aprendizado, ritmo e interesses individuais.

#### Acessar Insights do Consumidor:

Compreender padrões em feedback de clientes e dados de pesquisa de mercado, ajudando as empresas a se manterem informadas sobre preferências em evolução e dinâmicas do setor.

## E muito mais...



Rute.



# Nossos Agentes de IA:

**IT**

Agente de Infraestrutura Física


ALL



**Customer Experience**

Agente de automação metodologia KYC: Know Your Customer


ALL



**Customer Experience**

Agente de agendamentos de consultas e exames em clínicas e hospitais

SAÚDE



**Compras**

Agente para respostas a licitações

CONSTRUÇÃO, INDÚSTRIA, PRODUÇÃO E VAREJO



**B2C**

Agente de Orientação Vocacional


EDUCAÇÃO



**IT**

Agente de pesquisas

ALL



**Customer Experience**

Agente para agendamentos de hotéis

TURISMO



**Customer Experience**

Agente de suporte técnico

SERVIÇOS FINANCEIROS E INVESTIMENTOS



**Compras**

Agente para agendamentos de hotéis


CONSTRUÇÃO, INDÚSTRIA, PRODUÇÃO E VAREJO



**B2C**

Agente extrator de informações


TURISMO



**IT**

Agente extrator de informações


ALL



**IT**

Agente para construção de relatórios

ALL



**Customer Experience**

Agente de suporte técnico

SAÚDE, MINERAÇÃO, ENERGIA



**Customer Experience**

Agente de Suporte / CS

ALL



**Risco e Compliance**

Agente virtual para suporte a informações contratuais

SAÚDE, MINERAÇÃO, ENERGIA



**Financeiro**

Agente de risco de Empresas

SERVIÇOS FINANCEIROS E INVESTIMENTOS



**IT**

Agente de FinOps


ALL



**Marketing**

Agente monitorador de crise

ALL



**Marketing**

Agente Analista de Marketing


ALL



**Recursos Humanos**

Agente para alocação


ALL



**Recursos Humanos**

Agente para suporte ao recrutamento: Resume Screening

ALL



**Financeiro**

Agente de suporte para informações de renda fixa


SERVIÇOS FINANCEIROS E INVESTIMENTOS



**IT**

Agente para teste unitário

ALL



**Marketing**

Agente Construtor de Jornada

ALL



**Marketing**

Concierge de vendas


COMÉRCIO



**Recursos Humanos**

Agente para auxílio ao processo sucessórios em companhias


ALL



**Recursos Humanos**

Agente gerador de PDI

EDUCAÇÃO



**Um pouco  
do que já  
fizemos**

#### AUTOMOTIVO

## Agente Conversacional de Pesquisas

**Redução drástica do tempo de validação de hipótese de novos produtos, alinhados às necessidades do mercado e às expectativas dos clientes.**

Agente desenvolvido para responder a perguntas sobre produtos adquiridos e preferências de clientes potenciais, guiado por uma estrutura de persona definida.

#### INDÚSTRIA

## Agente Inteligente de Atendimento ao Cliente

**Agente de atendimento pós-venda reduziu a consolidação da informação necessária para tratativa de assistência de 48 horas para 2 horas.**

A inserção do ID do atendimento resume prontamente as informações pertinentes, acelerando a resolução do caso.

#### SERVIÇO / INFRAESTRUTURA

## Agente de Avaliação de Licitações

**Maior eficiência no processo de avaliação de propostas de licitações, com aumento de velocidade de 24 vezes.**

O agente extrai automaticamente informações e requisitos importantes de documentos de licitação e preenche uma lista de verificação, avaliar as necessidades de uma nova proposta em instantes.

#### DISTRIBUIÇÃO

## Agente de Mapeamento de Produtos e Cotação

**Simplificação da pesquisa de produtos em cotações, eliminando mapeamento manual e reduzindo erros.**

Agente criado para converter de forma precisa as unidades de pedidos e recomendar em instantes preços ideais.

#### SAÚDE

## Maria: uma clínica digital equipada com Gen AI

**Uma clínica digital que cuida de colaboradores de empresas de forma personalizada e contínua.**

Maria oferece uma gama de serviços digitais e personalizados em um app conversacional – desde consultas médicas até um concierge administrativo com a navegação por IA [mariasaude.com](https://mariasaude.com)


#### SAÚDE

## Nuvie: um copiloto médico baseado em Gen AI

**Uma solução de IA que simplifica tarefas clínicas, economiza até 50% do tempo e permite um cuidado mais humanizado aos pacientes.**

Um agente que faz prescrição digital por áudio, gera pedidos de exame com precisão, cria atestados e relatórios médicos em segundos.

[nuvie.ai](https://nuvie.ai)



**B** Buora: Seu Oráculo de  
Negócios

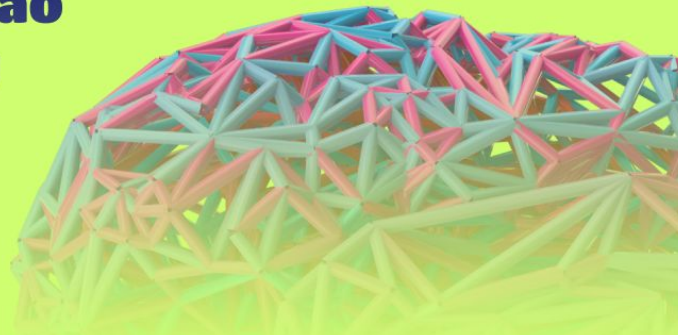
**Um admirável  
mundo novo,  
um prompt  
de cada vez.**

 [a3data.com.br/buora](https://a3data.com.br/buora)

INFOGRÁFICO

## Inteligência Artificial e a transformação do Marketing

A Inteligência Artificial (IA) está transformando o marketing ao criar agentes colaborativos em rede que trabalham juntos para desenhar estratégias e executar campanhas. Esta



Baixe o infográfico e entenda como os agentes de IA atuam para transformar estratégias de marketing de forma contínua e adaptativa.

